



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ: Γενική Διεύθυνση
Οικονομικών Υποθέσεων
Δ/ΝΣΗ: Ελέγχου και Εκκαθάρισης
ΤΜΗΜΑ: Ελέγχου & Εκκαθάρισης Παραστατικών
Δαπανών Περίθαλψης Εξωτερικού
Πληροφορίες : Α. Καλαντζή- Κ. Καραγιάννη
Τηλ.:214 4108162 -158
Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 10Α , 15123 Μαρούσι
e-mail: d18.t4@eopyy.gov.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

ΜΑΡΟΥΣΙ : 12/07/2023
Αρ. Πρωτ. : ΔΑ3Δ/65/ οικ.18601

Προς : Πίνακα Αποδεκτών
Να σταλεί ηλεκτρονικά

Θέμα : « Διευκρινήσεις σχετικά με την αποζημίωση δαπανών διαμονής και μετακίνησης αεροπορικά ασφαλισμένων που μεταβαίνουν στο εξωτερικό για νοσηλεία »

ΣΧΕΤ. : Το αρ. πρωτ. : ΔΑ3Δ/ 105/ οικ.37111/5-09-2017 έγγραφο διευκρινήσεων της Δ/νσης Ελέγχου και Εκκαθάρισης /Τμήμα Ελέγχου & Εκκαθάρισης Παραστατικών Δαπανών Περίθαλψης. (ΑΔΑ: ΩΨ7ΜΟΞ7Μ-ΙΔΦ).

Στα πλαίσια εκκαθάρισης δαπανών προσωπικών εξόδων (εισιτηρίων αεροπορικής μετακίνησης και δαπανών διαμονής) ασφαλισμένων που μεταβαίνουν στο εξωτερικό για παροχή εγκεκριμένης υγειονομικής περίθαλψης , η Υπηρεσία μας έχει γίνει αποδέκτης πολλών ερωτημάτων με τα οποία ζητούνται διευκρινήσεις σχετικά με την εγκυρότητα και νομιμότητα των φορολογικών παραστατικών αποζημίωσης καθώς και την αποδοχή από τις ΠΕ.ΔΙ., κατά τη διαδικασία της εκκαθάρισης δαπανών προγραμματισμένης νοσηλείας στο εξωτερικό, χρεώσεων για:

- δαπάνες διαμονής όταν η κράτηση έχει γίνει μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας εύρεσης και ενοικίασης καταλυμάτων (π.χ., AirBnB, Booking, Expedia, Trivago κτλ.).
- δαπάνες αποζημίωσης αεροπορικών εισιτηρίων μετάβασης και επιστροφής.

Δεδομένου ότι στο χρονικό διάστημα που έχει παρέλθει από την κοινοποίηση του άνω σχετικού εγγράφου οδηγιών της Υπηρεσίας μας έχουν επέλθει αλλαγές στον τρόπο χρέωσης των δαπανών διαμονής, μετάβασης και μετακίνησης ασφαλισμένων και προκειμένου να υπάρχει ενιαία αντιμετώπιση από τις ΠΕ.ΔΙ. οι οποίες διαχειρίζονται νοσήλια εξωτερικού ως προς την εκκαθάριση δαπανών ασφαλισμένων (διαμονή , διατροφή, μετακίνηση), η Υπηρεσία μας προέβη σε αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με το κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει τόσο στο κλάδο της διαμονής (βραχυχρόνια μίσθωση καταλυμάτων στο εξωτερικό μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας) όσο και των αεροπορικών εισιτηρίων.

Κατόπιν των στοιχείων που προέκυψαν από την έρευνα και αφού ελήφθησαν υπόψη :

1. Το άρθρο 35 του ΕΚΠΥ του ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με το οποίο δύνανται να αποζημιώνονται:
 - α. Το αντίτιμο των εισιτηρίων μετάβασης και επιστροφής ασθενούς, τυχόν αναγκαίου συνοδού και προκειμένου για μεταμόσχευση και δότη, της οικονομικότερης θέσης του μεταφορικού μέσου που χρησιμοποιήθηκε.
 - β. Το αντίτιμο δαπανών μετάβασης από το αεροδρόμιο στο Νοσοκομείο και αντιστρόφως, σε περίπτωση που εδρεύει σε διαφορετική πόλη.
 - γ. Τα έξοδα διαμονής και διατροφής ασθενούς, τυχόν αναγκαίου συνοδού και προκειμένου για μεταμόσχευση και δότη μέχρι ποσού ύψους 50 € για διαμονή και 30 € για διατροφή ενός εκάστου ημερησίως, για όσο χρόνο ασθενής ή/και δότης βρίσκονται δικαιολογημένα εκτός Νοσοκομείου και για όλο το εγκριθέν διάστημα της παραμονής του συνοδού στο εξωτερικό με την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων που πιστοποιούν τη διαμονή. προβλέπεται η αποζημίωση.
2. Ότι η οικονομική επιβάρυνση για την επιλογή καταλύματος για διαμονή στο εξωτερικό μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας βραχυχρόνιας **διαμονής** αποτελείται για την :
 - ✓ AirBnB από την ημερήσια χρέωση για το κατάλυμα , τη χρέωση για την προμήθεια λόγω χρήσης της πλατφόρμας και τη χρέωση για την καθαριότητα και
 - ✓ Booking από την ημερήσια χρέωση για το κατάλυμα και από τους φόρους που τυχόν επιβαρύνουν τη δαπάνη του καταλύματος ανάλογα με τη χώρα μετάβασης

Διευκρινίζουμε ότι με το παρόν έγγραφο προβαίνουμε σε διευκρινήσεις για τις δύο συγκεκριμένες ηλεκτρονικές πλατφόρμες βραχυχρόνιας διαμονής , διότι για αυτές και μόνο έχουν ζητηθεί μέχρι σήμερα διευκρινήσεις από την Υπηρεσία μας .

3. Ότι ο ΕΚΠΥ (Αρθ.35, Παρ.2 περ. α) είναι δεσμευτικός μόνο ως προς την επιλογή της οικονομικότερης θέσης του μέσου μετάβασης/μετακίνησης από τον ασφαλισμένο, χωρίς να καθορίζεται ανώτατο οικονομικό όριο, όπως ρητά και σαφέστατα αντιστοίχως καθορίζεται για τη διαμονή και διατροφή ασθενούς ή/και συνοδού με ανώτατη χρηματική αποζημίωση ανά ημέρα δικαιολογημένης παραμονής σε χώρα του εξωτερικού.
4. Βάσει της οικονομικής πολιτικής των αεροπορικών εταιρειών και κατά κύριο λόγο των low cost ή των low-budget αερομεταφορέων, δεν συμπεριλαμβάνονται στην τιμή του εισιτηρίου (κύριο ναύλο) επιπλέον βασικές παροχές (π.χ., όπως η δαπάνη αποσκευών, η επιλογή θέσης κτλ.), με αποτέλεσμα οι εν λόγω δαπάνες να επιβαρύνουν έξτρα τους ασφαλισμένους, παρότι καθίσταται αδύνατη η μετάβαση στο εξωτερικό χωρίς αποσκευές και πόσο μάλλον όταν πρόκειται για μεγάλο χρονικό διάστημα νοσηλείας, όπως επίσης και το να ταξιδεύει σε απομακρυσμένο κάθισμα, ο συνοδός από τον ασθενή

σας διαβιβάζουμε τις κάτωθι διευκρινήσεις σχετικά με τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων είναι δυνατή η αποζημίωση δαπανών διαμονής και μετακίνησης ασθενούς και συνοδού (και τυχόν δότη στην περίπτωση μεταμόσχευσης) για νοσήλια στο εξωτερικό .

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ:

A. Τις αποδείξεις διαμονής μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας για βραχυχρόνια διαμονή, όπως την AirBnB και Booking:

Για την αποζημίωση της δαπάνης διαμονής καταλύματος του οποίου η κράτηση έγινε μέσω της AirBnB ή της Booking, τα φορολογικά παραστατικά που θα πρέπει να προσκομίσει ο ασφαλισμένος είναι τα εξής:

✓ Για την AirBnB :

- η Απόδειξη Είσπραξης ή Τιμολόγιο, που θα λάβει ο ασφαλισμένος από τον ιδιοκτήτη/διαχειριστή του καταλύματος .

Το φορολογικό παραστατικό θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τα εξής στοιχεία:

1. Το ονοματεπώνυμο και το Α.Φ.Μ. του ιδιοκτήτη/διαχειριστή του καταλύματος
2. Την διεύθυνση του καταλύματος
3. Το ονοματεπώνυμο του ασφαλισμένου
4. Το Α.Φ.Μ. του ασφαλισμένου ή τον αριθμ. διαβατηρίου του ή τον αριθμ. αστυνομικής του ταυτότητας
5. Το συνολικό καταβλητέο ποσό
6. Τις ημερομηνίες της διαμονής
7. Την ημερομηνία έκδοσης της απόδειξης

- εφόσον ο ασφαλισμένος επιβαρύνεται με έξοδα προμήθειας , χρειάζεται και το τιμολόγιο της AirBnB για την προμήθεια. Σε αυτή τη περίπτωση ο ασφαλισμένος θα πρέπει να «αναζητήσει» στα στοιχεία της κράτησής του (από την πλατφόρμα της AirBnB) το τιμολόγιο που θα εκδοθεί για την εν λόγω προμήθεια.

Ενδεχομένως πολλοί ασφαλισμένοι δεν γνωρίζουν ότι πρέπει να ζητήσουν τα εν λόγω φορολογικά παραστατικά από τους ιδιοκτήτες/διαχειριστές των καταλυμάτων και ως εκ τούτου οι ιδιοκτήτες/διαχειριστές των καταλυμάτων να μην προβαίνουν στην έκδοση αυτών , έχοντας ως αποτέλεσμα οι ασφαλισμένοι να προσκομίζουν ως φορολογικό παραστατικό για την αποζημίωση της δαπάνης την κράτηση που έχουν κάνει μέσω της πλατφόρμας. Συνεπώς στις περιπτώσεις που οι ασφαλισμένοι δεν έχουν λάβει τα φορολογικά παραστατικά από τους ιδιοκτήτες/διαχειριστές των καταλυμάτων, θα πρέπει να τα ζητήσουν, εφόσον οι δεύτεροι υποχρεούνται στην έκδοσή τους. Τα φορολογικά παραστατικά διαμονής θα πρέπει να φέρουν θεώρηση από την αρμόδια Πρεσβευτική ή Προξενική Αρχή πριν την υποβολή τους για αποζημίωση . Το τιμολόγιο για την προμήθεια της AirBnB δεν χρειάζεται θεώρηση

✓ **Για την Booking.com:**

- Το φορολογικό παραστατικό συμπληρωμένο με όλα τα ανωτέρω στοιχεία από τον ιδιοκτήτη/διαχειριστή του καταλύματος.

Επισημαίνουμε ότι η απόδειξη από την Booking.com , η οποία αποστέλλεται μέσω email στον ασφαλισμένο μετά την επιβεβαίωση της κράτησης , **δεν** αποτελεί φορολογικό παραστατικό. Επίσης, διευκρινίζεται ότι **ούτε** και η επιβεβαίωση κράτησης (reservation confirmation) της Booking, η οποία περιλαμβάνει το κόστος της διαμονής και τους φόρους που επιβάλλονται από την φορολογική νομοθεσία της χώρας μετάβασης, αποτελεί φορολογικό παραστατικό.

Προκειμένου να είναι σε γνώση των ασφαλισμένων η υποχρέωση προσκόμισης των ορθών φορολογικών παραστατικών, για την αποζημίωση της δαπάνης διαμονής , όπως αναφέρονται ανωτέρω, σας εφιστούμε την προσοχή για την έγγραφη ενημέρωσή των ασφαλισμένων πριν την μετάβαση τους στο εξωτερικό.

Επιπλέον σας διευκρινίζουμε τα κάτωθι αναφορικά με τον υπολογισμό των δαπανών για την αποζημίωση της διαμονής και της διατροφής ασθενούς και συνοδού :

1. Ο υπολογισμός για την αποζημίωση της δαπάνης διαμονής, γίνεται βάσει των ημερών που προκύπτουν από την εκκαθάριση, επί του προβλεπόμενου ποσού μέχρι των 50,00 €/ημέρα για συνοδό και ασθενή . Αποζημιώνουμε το σύνολο της δαπάνης διαμονής (ανά ημέρα) εφόσον το φορολογικό παραστατικό του καταλύματος αντιστοιχεί σε μικρότερη δαπάνη από την ανώτερη αποδιδόμενη όπως αυτή περιγράφεται στον ΕΚΠΥ Αρθ.35,

παρ.2(γ). Στην περίπτωση που το φορολογικό παραστατικό του καταλύματος είναι για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από το εγκεκριμένο, τότε αρχικά υπολογίζουμε την χρέωση που αναλογεί για την κάθε ημέρα διαμονής στο κατάλυμα και την πολλαπλασιάζουμε επί τον αριθμό των εγκεκριμένων ημερών . Επί του ποσού που θα προκύψει υπολογίζουμε την αποζημίωση της δαπάνης για την διαμονή σύμφωνα με τα ανωτέρω .

2. Στις περιπτώσεις εγκεκριμένων νοσηλείων στο εξωτερικό για ανήλικο τέκνο , για τις οποίες έχουν υποβληθεί α.) τιμολόγια νοσοκομείου, β.) εισιτήρια μετάβασης (και τυχόν μετακίνησης από αεροδρόμιο προς νοσοκομείο σε διαφορετική πόλη) και επιστροφής καθώς και γ.) ιατρική αναφορά από το νοσοκομείο, αλλά δεν έχει υποβληθεί από τον ασφαλισμένο φορολογικό παραστατικό διαμονής για το χρονικό διάστημα παραμονής στο εξωτερικό, **σας γνωρίζουμε ότι αιτιολογείται η αποζημίωση της δαπάνης διατροφής για τον ασθενή για το χρονικό διάστημα που είναι αιτιολογημένα εκτός του νοσοκομείου και για τον συνοδό για όλο το εγκεκριμένο χρονικό διάστημα** , δεδομένου ότι κρίνεται αδύνατη η παραμονή ανήλικου ασθενή σε χώρα του εξωτερικού χωρίς την παρουσία συνοδού.

Β. Τα αεροπορικά εισιτήρια :

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. ότι τα κυριότερα είδη/θέσεις αεροπορικών εισιτηρίων είναι :

α . Η Οικονομική (Economy).η οποία διακρίνεται σε:

- Economy light .
- Economy basic ή Standard.
- Economy flex ή economy comfort flex. .

β. Η Πρίμιουμ οικονομική (Premium Economy) ή elite economy ή economy plus.

γ. Η Επαγγελματική (Business) .

δ. Η Πρώτης τάξης (First class).

2. τις παροχές που συμπεριλαμβάνονται στις ανωτέρω αεροπορικές θέσεις

3. το γεγονός ότι η μεταφορά αποσκευών , η δυνατότητα επιλογής αλλαγής της ημερομηνίας μετακίνησης καθώς και η επιλογή θέσης, δεν αποτελούν αναβάθμιση θέσης. Ανήκουν στην κατηγορία των αναγκών που κρίνουμε ότι είναι απαραίτητες,

δεδομένου ότι οι εν λόγω μεταβάσεις στο εξωτερικό πραγματοποιούνται για σοβαρούς λόγους υγείας και έχουν λάβει τις απαραίτητες εγκρίσεις από τον Οργανισμό .

διευκρινίζουμε ότι ως δαπάνη αεροπορικών εισιτηρίων για μετάβαση και επιστροφή ασθενούς και συνοδού :

Αναγνωρίζεται, εκκαθαρίζεται και αποζημιώνεται η δαπάνη για τα εισιτήρια της οικονομικής θέσης, δηλαδή Economy light, Economy basic ή Standard και Economy flex ή economy comfort flex καθώς και η δαπάνη για :

- μεταφορά αποσκευής έως 23 κιλά,
- επιλογή θέσης και
- δυνατότητα αλλαγής ημερομηνίας ταξιδιού, όπου δεν δίνεται η δυνατότητα με το απλό εισιτήριο

Δεν αποζημιώνουμε εισιτήρια των ανωτέρω αναφερόμενων αεροπορικών θέσεων **β, γ και δ**, διότι αποτελούν αναβάθμιση θέσης. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να ζητείται βεβαίωση της αεροπορικής εταιρείας , με το κόστος του εισιτηρίου της οικονομικής θέσης για την ίδια ημερομηνία πραγματοποίησης της συγκεκριμένης πτήσης.

Γ. Την συναλλαγματική ισοτιμία:

Όπως αναφέραμε στο ΔΑ3Α/36/16.6.2015 έγγραφό μας, στην εκκαθάριση οφειλών του Οργανισμού από δαπάνες νοσηλείας στο εξωτερικό, που σε κάθε περίπτωση συνιστά υποχρέωση που στηρίζεται απευθείας στο νόμο, αφού δεν έχουν συναφθεί συμβάσεις συνεργασίας με θεραπευτήρια του εξωτερικού, θα λαμβάνεται υπόψη η συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ ευρώ και ξένου συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία έκδοσης της σχετική πράξης εκκαθάρισης, ενώ δεν προκύπτει υποχρέωση κάλυψης των διαφορών που μπορεί να προκύψουν από την ανωτέρω διαδικασία.

Προκειμένου να υπάρχει ενιαία αντιμετώπιση από όλες τις ΠΕ.ΔΙ., θα πρέπει η αναζήτηση της ισοτιμίας Ευρώ και ξένου νομίσματος να αντλείται μέσω της Τράπεζας της Ελλάδος.

Η μετατροπή ξένων νομισμάτων σε ευρώ πραγματοποιείται βάσει της ισοτιμίας της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας σύμφωνα και με τα οριζόμενα στον (ΕΟΚ) Κανονισμό 987/2009.

Η Γενική Δ/ντρια Οικονομικών Υποθέσεων

Κ. Κούμπη

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προιστ. Τμ. Γραμματείας

<u>ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ</u>		
<u>Αποδέκτες προς ενέργεια</u>		
<u>1</u>	Περιφερειακή Δ/νση Κεντρικής Αθήνας	Pedi06@eopyy.gov.gr
<u>2</u>	Περιφερειακή Δ/νση Ανατολικής Αθήνας	Pedi56@eopyy.gov.gr
<u>3</u>	Περιφερειακή Δ/νση Ανατολικής Αττικής	Pedi08@eopyy.gov.gr
<u>4</u>	Περιφερειακή Δ/νση Νότιας Αθήνας	Pedi58@eopyy.gov.gr
<u>5</u>	Περιφερειακή Δ/νση Πειραιά	Pedi07@eopyy.gov.gr
<u>6</u>	Περιφερειακή Δ/νση Δυτικής Αθήνας	Pedi57@eopyy.gov.gr
<u>7</u>	Περιφερειακή Δ/νση Δυτικής Αττικής	Pedi09@eopyy.gov.gr
<u>8</u>	Περιφερειακή Δ/νση Λάρισας	Pedi35@eopyy.gov.gr
<u>9</u>	Περιφερειακή Δ/νση Θεσσαλονίκης	Pedi23@eopyy.gov.gr
<u>10</u>	Περιφερειακή Δ/νση Αν. Θεσσαλονίκης	pedi61@eopyy.gov.gr
<u>11</u>	Περιφερειακή Δ/νση Αχαΐας	Pedi10@eopyy.gov.gr
<u>12</u>	Περιφερειακή Δ/νση Ηράκλειο Κρήτης	Pedi21@eopyy.gov.gr
<u>13</u>	Περιφερειακή Δ/νση Ιωαννίνων	Pedi24@eopyy.gov.gr

<u>14</u>	Περιφερειακή Δ/νση Ροδόπης	Pedi46@eopyy.gov.gr
<u>15</u>	Περιφερειακή Δ/νση Δυτική Αθήνα Β'	pedi62@eopyy.gov.gr
<u>Εσωτερική Διανομή</u>		
1.	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υποθέσεων	
2.	Διεύθυνση Οικονομικού – Τμήμα Λογιστηρίου	
3.	Δ/νση Ελέγχου και Εκκαθάρισης	